附件1

会员服务系统功能介绍及访问配置说明

原会员服务系统中除银期管理、套保额度申请、实控关系、监管信息平台、大户报告功能外的业务办理功能外，其他功能均迁移至新版会员服务系统。现将相关功能及访问配置说明如下。

1. 新版会员服务系统功能介绍

|  |  |
| --- | --- |
| **新版会员服务系统功能** | **业务对口部门** |
| 服务与反馈 | 会员部 |
| 会员信息管理 | 会员部 |
| 交易编码管理 | 会员部 |
| 境外机构备案 | 会员部 |
| 期权特定品种客户权限报备 | 会员部 |
| 远程席位管理 | 会员部、系统运行中心 |
| 期权组合持仓申请、套利申请 | 市场监察部 |
| 程序化交易 | 市场监察部 |
| 文件管理 | 市场监察部 |
| 套保持仓确认申请 | 市场监察部 |
| 期货做市商 | 交易部 |
| 期权做市商 | 交易部 |
| 出市代表查询 | 交易部 |
| 远程交易专线管理 | 系统运行中心 |
| 结算数据包下载及结算情况（会员） | 结算部、系统运行中心 |
| 夜盘交易 | 结算部 |
| 期权行权放弃申请 | 结算部 |
| 特定品种客户关联及税务 | 结算部 |

1. 原版会员服务系统保留功能

除以下保留功能外，原版会员服务系统其他功能在新版系统上线后停用，在办业务数据迁移至新版会员服务系统。

|  |  |
| --- | --- |
| **原版会员服务系统保留功能** | **业务对口部门** |
| 银期管理 | 结算部 |
| 套保额度申请 | 市场监察部 |
| 实控关系 | 市场监察部 |
| 监管信息平台 | 市场监察部 |
| 大户报告 | 市场监察部 |

三、登录方式及访问配置说明

1. **终端电脑环境要求**

**操作系统**：Windows 7/10

**浏览器**： Internet Explorer 11及以上，为保证良好体验，建议安装Internet Explorer 11；Chrome60.x.x.x；360浏览器（版本10）。

**USBkey驱动程序**：证书助手或协卡助手。请安装其中一个，如果已安装，请忽略。

**下载地址：**https://www.sheca.com/resources/tools

1. **访问配置**

在终端电脑上，选择“以管理员身份运行”方式打开“记事本”工具，然后打开“C:\Windows\System32\drivers\ etc\hosts”文件，在文件末尾确保有如下内容（如果没有或映射不对，请添加或修改，添加或修改后请保存）：

|  |
| --- |
| 129.21.1.19 ms.czce.com.cn  129.11.1.19 member.czce.com.cn |

**说明**：ms.czce.com.cn用于访问新版会员服务系统(含交割、电子仓单系统功能)，member.czce.com.cn用于访问旧版会员服务系统。

**注意**：1、请确保修改保存之后hosts文件不带后缀名；2、若终端上无hosts文件，则在“C:\Windows\System32\drivers\etc”目录下创建hosts文件，将配置信息添加到hosts中，然后保存文件。

四、技术支持

如有业务或技术问题，可以通过电话、电子邮件等方式及时反馈郑商所。

会员服务系统技术支持电话：0371－65610978、65610261

联 系 邮 箱：ItDepartment@czce.com.cn