证书自助服务系统 用户手册



上海市数字证书认证中心有限公司

Shanghai Electronic Certificate Authority center co.,ltd

1、访问 https://www.sheca.com/ -》下载中心-》软件驱动下载,下载协卡助手驱动,成功安装后,电

脑右下角显示 ᅙ 。

 $\mathbf{00}$

准备工作

- 2、插入 key,打开协卡助手,点击"UKey管理"查看证书详细信息。证书可更新范围是证书到期前后三个月内,不在此范围内的证书不支持更新。
- 3、第一次登录 http://issp.sheca.com/Account/LogOn,请按照如下方法进行操作。
- 点击 IE 浏览器的"工具"下拉菜单,选中"Internet 选项"。见下图:



- 点击"安全"-》"受信任的站点"-》"站点",把 <u>http://issp.sheca.com/Account/LogOn</u>添加到区域。见下图:
- 选中"受信任的站点",把该区域的安全级别调整为"中低"。见下图:





2、确认需更新证书的信息是否正确。如正确,点击"更新证书"按钮。见下图:

UNITrust 个人自助服务系统		
C 更新证书 📊 升级证	3 🖻 变更证书 🚢 印章申请 🔄 应用开通 🗙 撤销证书 📿 证书查询	
2016年06月23日 星期四		
	证书相关信息	
用户信息		
企业测试		
	*请确认以下信息是否准确。若信息不符请前往受理点办理。	
安全提醒	订户名称: 企业测试	
请牢记您的密码, 操作完成后请点击 右上角退出系统	证书类型: 单位身份证书II_SHECA	
	证书序列号: 5FF6E455E5E6AE61EFF2015712D)4FF37
	1 1 2016年06月22日 至 2016年07月 组织名称: 企业测试	122日

3、确认证书信息、更新年限以及收费金额,无误后,点击"确认"进入付费流程。见下图:

♥ UNITrust 个人自助服务系统						
C 更新证书 ♪ 升级证	日书 📓 变更证书 🚢 印章申请	◎ 应用开通 × 撤销证书 Q 证书查询				
2016年06月23日 星期四	确认提交					
用户信息	请确认您证书的信息					
企业测试	名称:	企业测试				
	证书种类:	单位身份证书II_SHECA				
安全提醒	唯一识别号:	准一识别号: 001120438184130111				
请牢记您的密码,	更新有效期:					
了了。 探作元城后请点击 右上角退出系统	证书服务收费金额:	0.01 元				
	付费状态:	未支付				
	+221					
	铺认					

4、如实填写发票邮寄地址,选择相应的付款方式,完成后点击确认。见下图:

2016年06月23日 星期四				
白信自	请填写您的订单信息			
业测试	单位名称: 证书种类名称: 更新月数: 古代会领:		企业测试 单位身份证书II_SHECA 12 0.01 元	
全提醒	又自 並 御川:		CAS III SI	
▲ 请定记你的座码,	收仟人:		OT HIM IP	
1 操作完成后请点击	联系电话:		021-962600	
右上角退出系统	发票邮寄地址:		上海市虹口区四川北路1601室	*
	邮编:		200080	
	支付方式:		 ● 网银支付(实时更新) ● 邮政汇款(邮政汇款到账后,方可 ● 银行转帐(银行转账到账后,方可 	更新) 更新)

5、进入第三方支付页面,选择支持的银行(目前只支持个人银行卡),点击确认进入网银支付页面。 见下图:

订单信息:	请选择支付方式:			
商户名称: 上海CA中心 交 易日期: 2016-06-23	个人网银支付			支付说明
交 易金额: 0.01 元	◎ 中国工商银行	◎ 中国农业银行	◎ 中国建设银行	◎ 中国银行
您的支付订单号:	◎ 交通银行	◎ 浦东发展银行	◎ 招商银行	◎ 中信银行
1606231444138223	◎ 中国民生银行	◎ 兴业银行	◎ 深圳发展银行	◎ 华夏银行
	◎ 上海农商行	◎ 北京银行	◎ 中国光大银行	◎ 北京农村商业银行
合人用户客服热线: 400-821-3999	◎ 中国邮政储蓄	◎ 南京银行	◎ 平安银行	◎ 杭州银行
3企业及合作伙伴客服热线: 400-820-2819	◎ 浙商银行	◎ 上海银行	◎ 渤海银行	
	其他支付方式			
	◎ 城市商业银行			
			请记录您的订	单号,以便核查付款*
	确认	人 请记录您!	内订单号 1606231444138	223, 以便查询!
		6		

6、支付成功后,点击"返回"按钮。根据系统的提示选择"支付成功"按钮,进入更新界面。见下图:



7、证书更新界面和印章更新界面(如没有 **更新成功** 提示,请用户耐心等待,不要中 途关闭浏览器,会导致证书损坏无法正常使用)。见下图:

♥ UNI7/i 个人自助	ust b服务系统					
C 更新证书	▶ 升级证书	◎ 变更证书	🏜 印章申请	🕼 应用开通	🗙 撤销证书	Q 证书查询
300 2016年06月23 星期四		更新证书				
用户信息	证+	3签发中,请耐心等待				
企业测试						
安全提醒 请牢记您们 操作完成 石上角退	的密码, 后请点击 出系统					
SH FCA s	上海市数字证 hanghai Electronic Certif	E书认证中心 icate Authority Center Co.				
印章更新			印音正在更新中、诗献	心等待		

Copyright 1999-2010 上海市数字证书认证中心有限公司 | 沪ICP备08100327

8、证书更新成功后即可正常使用。见下图:

♥ UNITrust 个人自助服务系统						
C 更新证书 👔 升级证	日书 📓 变更证书 🚢 印章申请 🔷 应	用开通 🗙 撤销证书 🛛 Q 证书查询				
30 2016年06月23日 型星期四	🖌 更新成功					
用户信息 企业测试	温馨提示: ①如您需在其他电脑上使用该证书,请 ②证书如需开通税务应用,请记住更新 ③服务咨询:电话962600,在线咨询! 证书相关信息	温馨提示: ①如您需在其他电脑上使用该证书,请先安装"证书助手"后使用,"证书助手"下载地址 ②证书如需开通税务应用,请记住更新后的密码信封序列号,并联系各区报税服务商开通 ③服务咨询:电话982600,在线咨询http://www.962600.com 证书相关信息				
安全提醒 请牢记您的密码, 操作完成后请点击 石上角遇出系统	单位名称: 证书类型: 证书序列号: 密码信封序列号: 有效期:	企业测试 单位身份证书II_SHECA 4B36EBE523BD6D89F31DB51EF7486100 080010128165161 2016年06月22日 至 2017年07月22日				
	唯一识别号:	001120438184130111				