

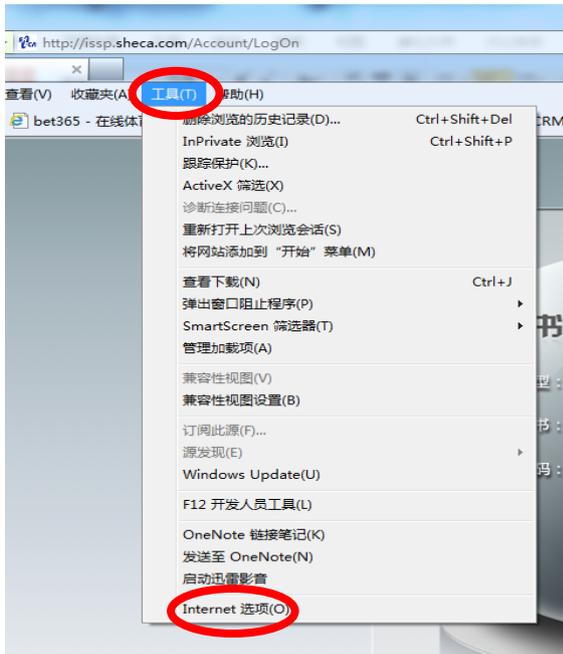
证书自助服务系统 用户手册



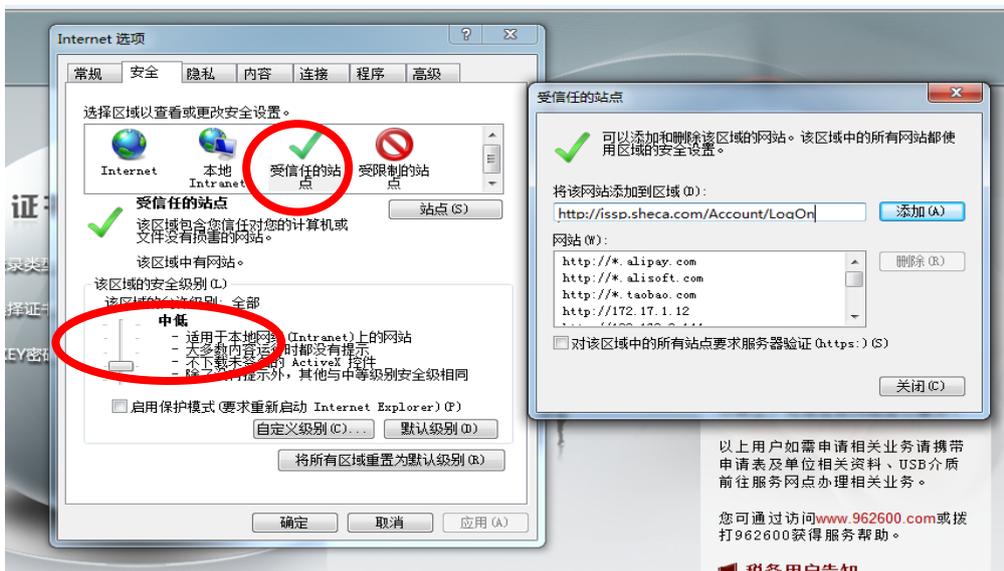
上海市数字证书认证中心有限公司

Shanghai Electronic Certificate Authority center co.,ltd

- 1、访问 <https://www.sheca.com/> -> 下载中心-> 软件驱动下载，下载[协卡助手驱动](#)，成功安装后，电脑右下角显示.
- 2、插入 key，打开协卡助手，点击“UKey 管理”查看证书详细信息。证书可更新范围是证书到期前后三个月内，不在此范围内的证书不支持更新。
- 3、第一次登录 <http://issp.sheca.com/Account/LogOn>，请按照如下方法进行操作。
 - 点击 IE 浏览器的“工具”下拉菜单，选中“Internet 选项”。见下图：



- 点击“安全”->“受信任的站点”->“站点”，把 <http://issp.sheca.com/Account/LogOn> 添加到区域。见下图：
- 选中“受信任的站点”，把该区域的安全级别调整为“中低”。见下图：



以上用户如需申请相关业务请携带申请表及单位相关资料、USB 介质前往服务网点办理相关业务。

您可通过访问 www.962600.com 或拨打 962600 获得服务帮助。

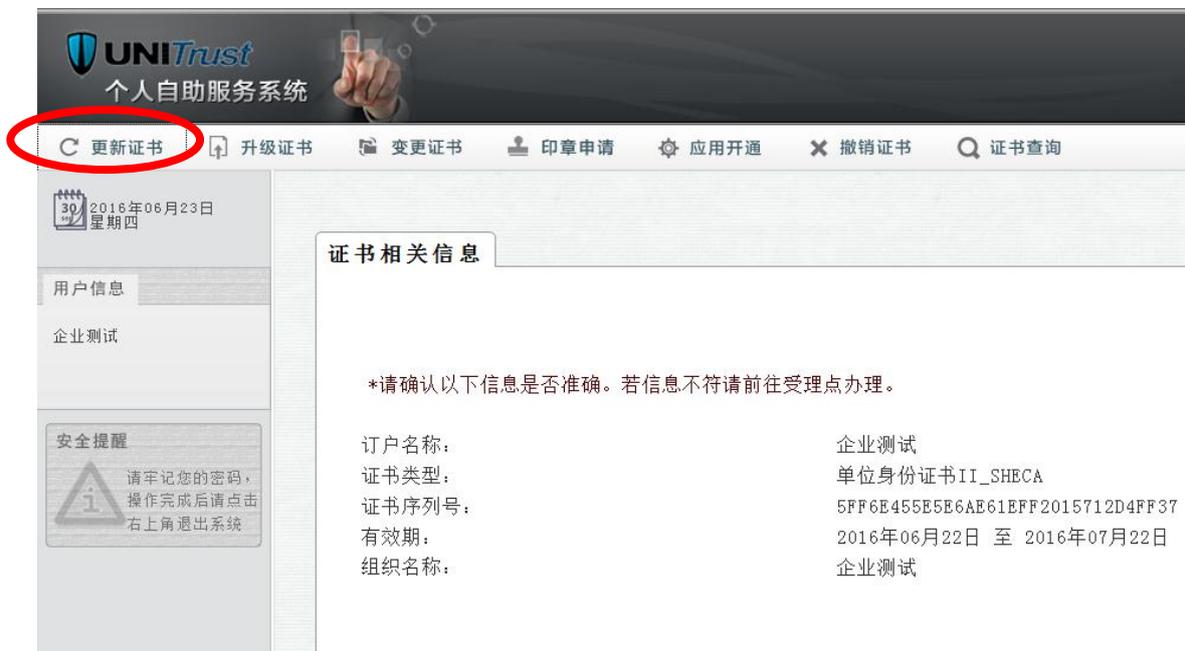
☛ 税务用户告知

01 更新证书流程

1、进入 <http://issp.sheca.com/Account/LogOn>，请用户选择需更新的证书，输入 USBKEY 密码，点击“登录系统”按钮。见下图：



2、确认需更新证书的信息是否正确。如正确，点击“更新证书”按钮。见下图：



3、确认证书信息、更新年限以及收费金额，无误后，点击“确认”进入付费流程。见下图：

UNITrust 个人自助服务系统

更新证书 升级证书 变更证书 印章申请 应用开通 撤销证书 证书查询

2016年06月23日 星期四

用户信息 企业测试

安全提醒 请牢记您的密码，操作完成后请点击右上角退出系统

请确认您证书的信息

名称：	企业测试
证书种类：	单位身份证书II_SHECA
唯一识别号：	001120438184130111
更新有效期：	一年
证书服务收费金额：	0.01 元
付费状态：	未支付

确认

4、如实填写发票邮寄地址，选择相应的付款方式，完成后点击确认。见下图：

UNITrust 个人自助服务系统

更新证书 升级证书 变更证书 印章申请 应用开通 撤销证书 证书查询

2016年06月23日 星期四

用户信息 企业测试

安全提醒 请牢记您的密码，操作完成后请点击右上角退出系统

请填写您的订单信息

单位名称：	企业测试
证书种类名称：	单位身份证书II_SHECA
更新月数：	12
支付金额：	0.01 元
收件人：	CA客服部
联系电话：	021-962600
发票邮寄地址：	上海市虹口区四川北路1601室
邮编：	200080
支付方式：	<input checked="" type="radio"/> 网银支付（实时更新） <input type="radio"/> 邮政汇款（邮政汇款到账后，方可更新） <input type="radio"/> 银行转帐（银行转账到账后，方可更新）

请认真填写以上信息。对于您所支付的费用上海市数字证书认证中心有限公司 将出具统一的定额发票。客服热线 962600

确认 取消

5、进入第三方支付页面，选择支持的银行（目前只支持个人银行卡），点击确认进入网银支付页面。见下图：

6、支付成功后，点击“返回”按钮。根据系统的提示选择“支付成功”按钮，进入更新界面。见下图：

7、证书更新界面和印章更新界面（如没有  **更新成功** 提示，请用户耐心等待，不要中途关闭浏览器，会导致证书损坏无法正常使用）。见下图：



Copyright 1999-2010 上海市数字证书认证中心有限公司 | 沪ICP备08100327

8、证书更新成功后即可正常使用。见下图：

